



Algemene leverings-en betalingsvoorwaarden

Van

Cross4U BV

Gevestigd en kantoorhoudende te Gorinchem

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rivierenland te Woerden onder nummer 57613486.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden verstaan: via papier, whatsapp en via email.
- 1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 Door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
- 1.4 Cross4U hanteert de door de internationale kamer van koophandel ingestelde leveringscondities (Incoterms 2010). Hetgeen bepaald in de Incoterms 2010 is overeenkomstig van toepassing.
- 1.5 Aanbod: elk aanbod door Verkoper aan Koper.
- 1.6 Koper: ledere partij die een Overeenkomst aangaat met Verkoper of een offerte aanvraagt bij Verkoper.
- 1.7 Verkoper: Cross4U B.V. met als vestigingsadres Edisonweg 30, 4207 HG te Gorinchem, Nederland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.E. de Schepper.
- 1.8 Overeenkomst: een overeenkomst (inclusief de daarbij behorende bijlagen) betreffende de levering van diensten en/of zaken die tussen Verkoper en de Koper wordt gesloten inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijzigingen(en), ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 57613486.

2. AANBIEDINGEN & TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Wanneer een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder andere voorwaarde geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 2.2 Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden.
- 2.3 Wij behouden ons het recht voor om orders zonder opgaaft van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren of vooruitbetaling te verlangen.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (telefonische) Aanbiedingen en/of diensten van Cross4U en/of alle met Cross4U gesloten Overeenkomsten en op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Koper en Cross4U.



Afwijkende bepalingen zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk tussen Koper en Cross4U zijn overeengekomen.

- 2.5 De Algemene Voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite www.cross4u.nl alsook gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57613486.

3. OVEREENKOMST

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weet te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 3.2 Wanneer wij tevoren aan de wederpartij een aanbieding hebben gedaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst van de opdracht van de wederpartij.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Het aanbod van Cross4U geldt niet automatisch ook voor vervolg Aanbiedingen, zaken en/of diensten.
- 3.5 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 2 werkdagen na factuurdatum.
- 3.6 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij-uitsluitend te onzer beoordeling-voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.7 Wij zijn gerechtigd bij of na aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.8 Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste voering van de ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.
- 3.9 Indien de wederpartij product(en) volgens de overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk niet zal leveren en/of het ingekochte product eenzijdig bij levering t.o.v. de specificatie heeft veranderd dan behouden wij het recht de hiervoor geleden inkomstenderving en/of schade (claims) op de wederpartij in zijn geheel te verhalen. Indien nodig middels verzekering.
- 3.10 Indien de Koper het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Cross4U onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod.
- 3.11 De Overeenkomst wordt standaard aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk tussen Partijen een andere periode is overeengekomen.
- 3.12 Bij onduidelijkheid over de aanvangstermijn van de Overeenkomst, wordt de duur van de Overeenkomst berekend vanaf datum ondertekening.
- 3.13 De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide Partijen per aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 3.14 De overeenkomst waarbij een andere periode is overeengekomen zoals bedoeld in lid 1, wordt bij het eindigen van de eerste contractperiode, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij de Overeenkomst tijdig schriftelijk is opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.



- 3.15 De Overeenkomst waarbij een andere periode is overeengekomen zoals bedoeld in lid 1, wordt bij voortijdig beëindigen van de Overeenkomst dient Koper de volledige toekomstige termijnen te voldoen.
- 3.16 Cross4U gaat uit van de juistheid van alle door de Koper aan haar verstrekte gegevens en gedane opgaven. Cross4U is niet verplicht daarnaar enig nader onderzoek te doen.
- 3.17 Cross4U is bevoegd eenmaal per jaar prijsverhogingen door de berekenen aan de Koper. Indien de prijsverhoging een verhoging inhoudt van meer dan 10% op de geldende tarieven is Koper bevoegd de Duurovereenkomst te ontbinden binnen 10 werkdagen volgende op de Dag dat Cross4U de prijsverhoging schriftelijk aan Koper heeft medegedeeld.

4. PRIJZEN

- 4.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
- Gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats (FOT/ex Works)
 - Exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten
 - Exclusief de kosten van vervoer en verzekering
 - In Euro (€) of USD (\$); eventuele koerswijzingen worden doorberekend.
- 4.2 Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.
- 4.3 Wanneer niet kan worden vastgesteld welke prijs partijen zijn overeengekomen, zal die worden gebaseerd op de prijs voor die dag op een in Nederland gevestigde collega exporteur/importeur.
- 4.4 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5. ANNULERING

- 5.1 Indien de wederpartij nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst (gedeeltelijk) te annuleren, wordt minimaal 10% van de orderprijs (exclusief B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeelde winst. Dit kan alleen bij wederzijds goedkeuren en dient schriftelijk te worden bevestigd.
- 5.2 Eventueel door ons gemaakte kosten vanwege het aanpassen van de overeenkomst zullen worden doorbelast/verhaald worden op de Koper.

6. LEVERING

- 6.1 Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering door de aflevering van de zaken op het bedrijf van de verkoper aan de wederpartij of derde die de zaken in opdracht van de wederpartij afhaalt.
- 6.2 Wanneer het vervoer naar het bedrijf van de wederpartij of derde door of vanwege de verkoper geschiedt, geldt als tijdstip van levering het moment waarop het gekochte ter transporterij gereed staat.
- 6.3 Indien de zaken voor de wederpartij dienen te worden opgeslagen, vindt levering plaats op het moment dat de zaken zijn opgeslagen. Ten tijde van de opslag is het risico voor de wederpartij.



- 6.4 De wederpartij is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken tot haar beschikking staan.
- 6.5 Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de aflevering bon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden. Bij gebreke waarvan zij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 6.6 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij tot haar beschikking opgeslagen, voor haar rekening en risico.
- 6.7 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De leveringstermijn vangt aan zodra alle noodzakelijke, door of namens de wederpartij vooraf te verstrekken informatie, respectievelijk verpakkingsmateriaal in ons bezit is.
- 6.8 Bij overschrijding van de leveringstermijn treedt verzuim niet zonder een voorafgaande ingebrekestelling in. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Cross4U. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft Koper niet het recht om enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.

7. VERPLICHTINGEN KOPER

- 7.1 Koper verplicht zich om aan Cross4U tijdig en alle, voor de deugdelijke uitvoeringen van de wederzijdse verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, benodigde gegevens te verstrekken, waaronder het Btw-identificatienummer, leveringsgegevens etc. De Koper is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Cross4U ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 7.2 Koper dient er voor zorg te dragen dat Cross4U terstond wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.3 Cross4U heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen indien de Koper nalaat, ondanks herhaaldelijk schriftelijk verzoek hiertoe door Cross4U, haar verplichtingen na te komen zoals gesteld in dit artikel en/of deze Algemene Voorwaarden. Koper is alsdan verplicht om de door Cross4U reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden. Dit geldt evenzo voor de door Cross4U uitbestede werkzaamheden, annuleringskosten etc. Daarnaast is Koper verplicht om de wegens de beëindiging veroorzaakte schade te vergoeden. De te betalen schadevergoeding zal in ieder geval een minimum bedrag van € 2.500,-- bedragen per levering.

8. TRANSPORT/RISICO

- 8.1 Wanneer de wederpartij ons geen nadere aanwijzing heeft gegeven, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door ons als goed koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
- 8.2 Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/ de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft meerdere kosten daarvan te zullen dragen.



9. EXPEDITIE

- 9.1 Indien er voor zover wij zelf als expediteur optreden, wordt deze dienstverlening uitgevoerd door toepasselijkheid van de Nederlandse Expeditie voorwaarden (Algemene Voorwaarden van de FENEX), zoals laatstelijk gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Breda en Rotterdam, zulks voor zover bij onze voorwaarden niet is afweken.

10. HOEVEELHEID

- 10.1 De hoeveelheid die op de verpakking vermeld staat, dient overeen te komen met de overeengekomen hoeveelheid. Ingeval van onverpakt of niet per gelijke gewichtseenheid geleverde zaken kan de hoeveelheidsvaststelling plaatsvinden op de voor die betreffende zaak gebruikelijke wijze.

11. HOEDANIGHEID

- 11.1 Behoudens tegenbewijs, dient de geleverde zaak te voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen. Tevens dient de zaak te voldoen aan de privaats- en publiekrechtelijk voorgeschreven kwaliteitseisen.
- 11.2 Als wordt geleverd onder een bepaalde kwaliteitsklasse, dienen de te leveren zaken ook te voldoen aan de eisen voor die kwaliteitsklasse gelden.
- 11.3 Ingeval van kwaliteitsgeschillen dient de wederpartij een beëdigd expert in te schakelen, en wel binnen 48 uur na levering van product zodat de expert zich binnen redelijke grenzen een objectief oordeel kan vormen.

12. EMBALLAGE

- 12.1 Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld.
- 12.2 Retour- emballage dient zodanig gesorteerd te zijn, dat wij de goede staat eenvoudig en vlot kunnen vaststellen. Eventuele kosten van na- of hersortering zullen aan de wederpartij worden doorberekend.
- 12.3 Niet van of via ons verkregen emballage wordt door ons nimmer vergoed.

13. OVERMACHT

- 13.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 13.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 13.3 Is naar ons oordeel de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 13.4 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.



- 13.5 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen en die de nakoming van de verplichtingen verhindert zoals bijvoorbeeld brand, overlijden, stakingen, personeelsproblemen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, alsmede wanprestatie door toeleveranciers van Cross4U, en/of internetstoringen, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde zaken en/of diensten en financiële crisis. Gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 13.6 Indien Cross4U bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Koper gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet geregeld is.
- 14.2 Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan, noch eventueel door onze verzekeraar gedane uitkering.
- 14.3 In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het (onjuiste) gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
- 14.4 Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde zaken door of namens de wederpartij, zij wij gevrijwaard tegen eventuele aanspraken van de wederpartij en/of derden tot betaling van de schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van samenstelling en/of productie- of fabricagefouten dan wel door enigerlei andere oorzaak.

15. RECLAMES

- 15.1 Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien de wederpartij de tekortkoming in de nakoming zo spoedig mogelijk na de ontdekking van het gebrek of nadat hij het gebrek redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch uiterlijk binnen 48 uur na aflevering aan ons meldt. De melding moet zowel mondeling als schriftelijk geschieden en worden bevestigd.
- 15.2 De wederpartij dient ons in de gelegenheid te stellen de zaken te bezichtigen. De bezichtiging dient zo spoedig mogelijk plaats te vinden, rekening houdend met de aard en redelijkheid van de zaken en uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst van de reclamemelding.
- 15.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- 15.4 In geval van een gerechtvaardigde reclame zal Cross4U de keuze hebben om:
- a. de zaken terug te nemen en te vervangen,
 - b. de Overeenkomst te ontbinden,
 - c. een redelijke vermindering van de prijs te crediteren.



16. RETENTIERECHT

- 16.1 Wij zijn te allen tijde gerechtigd enig goed dat wij onder enigerlei titel van de wederpartij onder ons houden, terug te houden tot het moment dat de wederpartij al hetgeen zij ons verschuldigd is heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien wij ons genoodzaakt zien ons retentierecht uit te oefenen, zijn wij tevens gerechtigd de wederpartij alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief opslagkosten.

17. BETALING

- 17.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening te geschieden, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening binnen de overeengekomen betaaltermijn conform factuur.
- 17.2 De op onze bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 17.3 Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 17.4 In geval de wederpartij:
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar wordt gelegd,
 - komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden,
 - enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt,
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
 - overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van het bedrijf, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van de kosten, schaden en interesten.
- 17.5 Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal Cross4U de opeisbare hoofdsom vermeerderen met de wettelijke handelsrente per maand, een gedeelte van een maand voor een hele berekend, te berekenen vanaf de initiële vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening en verhoogd met € 25,- administratiekosten.
- 17.6 Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, en Cross4U genoodzaakt wordt incassowerkzaamheden te verrichten teneinde betaling van de openstaande declaratie af te dwingen, dan is Cross4U eveneens gerechtigd om alle werkelijk te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso aan de Koper door te berekenen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,00. Cross4U behoudt daarnaast het recht om eventuele verdere kosten en/of schade die ontstaat door de niet tijdige nakoming van de Koper te vorderen. Cross4U is in geval van verzuim tevens bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de Koper aansprakelijk voor de door Cross4U geleden schade, onder meer bestaande uit maar niet beperkt tot winstderving en kosten van de ingebrekestelling.



18. RENTE EN KOSTEN

- 18.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 10% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande en te vorderen bedrag.
- 18.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.
- 18.3 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

19. TOEPASSELIJK RECHT

- 19.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20. GESCHILLEN

- 20.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel feitelijke of juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is door de Rechtbank te Dordrecht/Rotterdam.